



رجیستری موبایل چیست و چه طور باید آن را انجام داد؟



در پاسخ رجیستری موبایل چیست باید گفت طرح رجیستری یا همان شناسنامه دار کردن تلفن همراه که به منظور حمایت از واردات موبایل و مبارزه با قاچاق صورت گرفته است، بحث گسترده ای دارد که امروز به طور مفصل به آن خواهیم پرداخت.

رجیستری موبایل چیست؟

طرح رجیستری که در سال ۱۳۸۵ برای اولین بار در کشور اجرا شد به زبان ساده، یعنی ثبت تلفن همراه در یک سامانه جامع. این طرح که در ابتدا مربوط به گوشی های اپل بود، در سال ۸۵ اجرا شد اما کمی بعد یعنی در سال ۸۶ متوقف شد. ده سال بعد یعنی در سال ۹۶ دوباره به مرحله ی اجرا درآمد و کم کم برای تمام گوشی ها اعمال گردید. علاوه بر این، از سال ۱۴۰۰، این طرح، برای ساعت های هوشمند دارای سیم کارت، PDA، دستگاه های بارکد اسکنر، مبدل های تلفن ثابت به سیار و تبلت ها نیز اجرا شد.

در این طرح فقط تلفن های همراهی که از طریق گمرک وارد کشور شوند، فعال می شوند و هدف از اجرای آن مبارزه با قاچاق و حمایت از واردات تلفن های همراه و حقوق کاربران می

باشد. با اجرای این طرح تلفن های همراهی که از طریق قانونی وارد کشور نمی شوند، پس از ۳۰ روز از خدمات اپراتورها محروم می شوند. پس برای فعال کردن تلفن ها به شناسه ی IMEI و سامانه ی همتا نیاز است؛ که در ادامه به آن ها می پردازیم.

سامانه ی همتا

در هنگام خرید گوشی جدید (نو یا دست دوم) با این سامانه مواجه خواهید شد. این سامانه ی هوشمند مدیریت تجهیزات ارتباطی، برای رجیستری کردن گوشی های هوشمند پیاده سازی شده است. این طرح خدماتی نظیر استعلام اصالت گوشی، انتقال مالکیت گوشی و فعال سازی گوشی را ارائه می دهد. توجه داشته باشید که برای ورود به سامانه ی همتا و انتقال مالکیت گوشی، در ابتدا باید در این سامانه ثبت نام کنید. اما برای استفاده از خدماتی نظیر استعلام اصالت گوشی و فعال سازی گوشی نیازی به این کار نیست.

درگاه های ارتباط با سامانه همتا به شرح زیر می باشد:

۱. سایت همتا: <https://hamta.ntsw.ir>

۲. شماره پیامکی همتا: ۷۷۷۷

۳. کد دستوری: *۷۷۷۷#



کد: IMEI

هر تلفن همراه دارای یک شناسه ی بین المللی ۱۵ رقمی منحصر به فرد (IMEI) است که با استفاده از آن می‌توان هر تلفن همراهی را در شبکه مخابراتی ردیابی کرد. این کد مخصوص همه تلفن های همراه است. کد IMEI در سامانه‌ی همتا ثبت شده و با سیم‌کارت‌های ایرانی فعال خواهند شد. این بدان معناست که سایر تلفن های همراهی که از طریق گمرک وارد کشور نشده اند، پس از ۳۰ روز، غیرفعال خواهند شد. این کد، بر روی جعبه گوشی هوشمند، پشت باتری و یا با شماره‌گیری کد دستوری *۰۶## قابل مشاهده خواهد بود. دقت داشته باشید که اگر کد IMEI جعبه و دستگاه شما با هم متفاوت بود، باید کد IMEI تلفن همراه خود را وارد سامانه ی همتا کنید.



روش استعلام اصالت موبایل

این عمل با دو روش قابل اجراست:

- از طریق کد IMEI در سامانه همتا:

این روش بسیار ساده است و شامل مراحل زیر می‌شود:

- وارد بخش شماره‌گیری تلفن همراه خود شده و شماره #۷۷۷۷* (ستاره ۷۷۷۷ مربع) را شماره‌گیری کرده تا وارد سامانه‌ی همتا شوید.
- گزینه‌ی (۱) یعنی "استعلام اصالت" را انتخاب کنید، پس از آن از شما می‌خواهد که IMEI دستگاه خود را وارد کنید. همانطور که گفتیم کد IMEI یک عدد ۱۵ رقمی است که از روی جعبه می‌توانید بخوانید اما اگر جعبه در دسترس نبود نگران نشوید زیرا می‌توانید با شماره‌گیری ##۰۶* (ستاره مربع ۰۶ مربع) آن را بدست بیاورید.
- بلافاصله پس از وارد کردن کد IMEI، پیامکی از شماره ۷۷۷۷ سامانه‌ی همتا (نه هیچ شماره دیگری) برای شما ارسال می‌گردد که نشان می‌دهد تلفن همراه شما در سامانه‌ی طرح رجیستری ثبت است یا نه. علاوه بر این، در پایان این پیامک می‌توانید ببینید که آیا این دستگاه قبلاً در بازار ایران با سیم کارتی روشن شده است یا خیر. همچنین به زمان شروع گارانتی نیز اشاره خواهد شد. اما اگر تاکنون سیم کارتی روی گوشی قرار نگرفته باشد پیامی مبنی بر شروع گارانتی یا روشن شدن دستگاه با سیم کارت دریافت نخواهید کرد.
- **از طریق اپلیکیشن سامانه‌ی همتا:**

بعد از صحبت در خصوص رجیستری موبایل چیست باید بدانید که علاوه بر روش بالا می‌توانید از طریق اپلیکیشن سامانه همتا که هم بر روی گوشی‌های اندرویدی و هم برای گوشی‌هایی که دارای سیستم عامل iOS قابل نصب است استفاده کنید. در این روش، ابتدا گزینه فعالسازی را انتخاب کرده و سپس شماره تلفن همراه خود، IMEI دستگاه و همچنین کد فعالسازی را وارد نمایید. تا گوشی شما در سامانه همتا ثبت و فعال شود.



نحوه ثبت گوشی‌های مسافری در سامانه همتا و مسائل قانونی مرتبط

افرادی که در خارج از کشور، مبادرت به خرید تلفن همراه یا هر وسیله‌ای که در آن سیم‌کارت می‌خورد، کرده‌اند باید پس از ورود به کشور کد "IMEI" آن دستگاه را در گمرک ثبت و با پرداخت عوارض مربوط به آن، کد فعال‌سازی را دریافت کرده و آن را در سامانه‌ی همتا ثبت کنند.

هر مسافر می‌تواند تنها یک گوشی، همراه خود وارد کشور کند و به محض ورود به کشور با پاسپورت به گمرک مسافری فرودگاه مراجعه تا دستگاه آن‌ها در سامانه‌ی همتا ثبت شود. در غیر این صورت گوشی مسافری آن‌ها تنها ۳۰ روز فعال خواهد بود.

توجه داشته باشید که اگر مسافر بدون ثبت، گوشی را از گمرک خارج کند دیگر امکان ثبت در سامانه‌ی همتا برایش میسر نخواهد بود.

نحوه‌ی تشخیص گوشی کارکرده از طریق رجیستری

همانطور که در بالا اشاره کردیم بعد از استعلام از سامانه‌ی همتا پیامی برای شما ارسال خواهد شد که در انتهای آن ذکر می‌کند که قبلاً سیم‌کارتی در گوشی شما قرار داشته است و از آن استفاده شده است یا نه.

نکته‌ی حائز اهمیت در اینجا این است که در صورت آگاه بودن از دست دوم بودن گوشی، فروشنده‌ی گوشی می‌تواند از طریق سامانه همتا و از طریق فرآیند انتقال مالکیت، کد جدید را برای خریدار دریافت و ارسال کند. در غیر این صورت، مالک اصلی دستگاه، مالک قبلی شناخته شده و کلیه حقوق قانونی از جمله حق استفاده از دستگاه، برای او در نظر گرفته خواهد شد.



نکاتی در ارتباط با رجیستری:

- **تلفن های همراه دو سیم کارته** دارای دو شناسه IMEI هستند و باید هر دو شناسه را به صورت جداگانه ثبت کنید.
- رجیستری تلفن همراه هیچ گونه هزینه ای برای خریدار نداشته و ارسال تمامی پیامک های مربوط به استعلام گوشی و اطلاع رسانی رایگان است.
- پیش از بازگشایی محصول، قانونی بودن آن را چک کنید زیرا برای بدست آوردن کد IMEI نیازی به بازکردن جعبه نیست.
- دقت کنید که دستگاه شما، دارای کارت گارانتی از شرکت های واردکننده رسمی باشد.
- در فرآیند ثبت و شناسه دار کردن گوشی های تلفن همراه، برای اعلام شکایت یا پیگیری مشکلات احتمالی، می توانید از سامانه ی ۱۲۴ و یا مرکز تماس ۰۹۶۳۶۶ کمک بگیرید.
- تلفن های همراهی که قبل از این طرح، حداقل یکبار با یکی از اپراتورهای ایرانی فعال شده باشند، با هیچ مشکلی در طرح رجیستری مواجه نخواهند شد و مواردی مانند قاچاق بودن در این مورد نیز اهمیتی ندارد.
- کاربرانی که پیش از اجرای رسمی این طرح، گوشی موبایلی را خریداری کرده و سیم کارتی در آن قرار داده اند، با مشکلی مواجه نخواهند شد. پس طرح رجیستری، در ارتباط با گوشی هایی است که پس از اجرای طرح، روشن نشده اند و سیم کارت های ایرانی در آن ها قرار نگرفته باشد.
- اگر تلفن همراه تان گم یا دزدیده شود می توانید برخی از اطلاعات مهم برای یافتن آن را از طریق کد IMEI به دست آورید.



در انتها امیدواریم مطلب فوق مورد استفاده ی شما همراهان عزیز سایت باماهمراه قرار گرفته باشد و پاسخ مناسبی برای پرسش رجیستری موبایل چیست دریافت کرده باشید.